

Kids Favourites B.V. (DieZijn4Kids is een onderdeel van Kids Favourites B.V. ), gevestigd en kantoorhoudend aan de Protonstraat 12-B te Groningen, is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 52536327. BTW-nummer: NL-8504.89.428.B.01 . Telefoon: +31 050-3173160. Op werkdagen tussen 9:00-17:00. E-mail: info@diezijn4kids.nl

## **Artikel 1 – Betaling**

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, Inclusief BTW en verzendkosten bij besteding boven de 50,- euro. De geplaatste orders dienen vooruit betaald te worden. Uitzondering zijn de rembours orders en buitenlandse zendingen.

### **1.1 Vooruitbetaling**

#### **1.2. Ideal**

#### **1.3 Paypal**

#### **1.4 Rembours**

### **1.1 Vooruitbetaling**

U schrijft zelf het totale bedrag (inclusief verzendkosten) van de order over. DieZijn4Kids te Groningen

BANK: ING 43.05.455

IBAN: NL92 INGB 000 430 5455

SWIFT: INGBNL2A

### **1.2 Ideal**

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. U rekest af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden.

U plaatst een bestelling bij een webwinkelier. Bij het afrekenen van de bestelling kunt u aangeven dat u met iDEAL wilt betalen. Klik dan op de iDEAL-betaalknop en selecteer uw bank. Vervolgens wordt u doorgeleid naar uw eigen bank waar de betaalopdracht voor u klaar staat. U wordt door uw bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en u autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van uw betaalrekening afgeschreven en de webwinkelier wordt geïnformeerd dat de bestelling is betaald.

### **1.3 Paypal**

Via PayPal betaal je op een veilige manier met je creditcard.

PayPal beschermt je financiële informatie met geavanceerde beveiligingssystemen en fraudepreventiesystemen. PayPal maakt je financiële informatie niet bekend aan DieZijn4Kids. Wanneer je betaling is voltooid, ontvang je per e-mail een ontvangstbewijs voor deze transactie.

De betaling via PayPal is binnen elke minuten bij ons binnen. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk de bestelling verzenden, mits voorraadig.

## **1.4 Rembours**

Orders die wij onder rembours aan een klant sturen worden slechts 1 keer verzonden. Remboursorders worden enkel binnen Nederland verzonden. Mocht het pakket door de klant worden geweigerd of niet afgehaald op het postkantoor dan sturen wij het enkel voor de tweede keer als van te voren de extra gemaakte kosten aan ons worden vergoed. Deze kosten bedragen 13 Euro per pakket. Aangezien elke klant op het moment van verzending een email krijgt is het niet afgeven van een afhaalbericht door de postbode geen geldige reden van het niet afhalen van het pakket op het postkantoor. Als remboursorders worden geweigerd of niet afgehaald, dan zullen wij de door ons gemaakte verzendkosten bij de klant in rekening brengen. Mocht u niet binnen 4 dagen na onze gestuurde email de goederen hebben ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice.

## **Artikel 2 - Bezorgkosten**

Bij bestellingen boven de € 50,- brengt DieZijn4Kids geen verzendkosten in rekening. Bij bestellingen onder de € 50,- komt er € 5,95,- verzendkosten overheen. Voor prijzen van levering naar het buitenland kunt u met ons contact opnemen.

## **Artikel 3 – Bestelling en Levertijd**

Een koopovereenkomst komt tot stand na plaatsing van een order in onze winkel. Ter bevestiging sturen we de klant een email met daarin alle order/adres gegevens zoals de klant dat heeft ingevuld. DieZijn4Kids is niet verantwoordelijk voor fouten en vergissingen bij invoer van een order. Wij streven ernaar om het product binnen 7 werkdagen te leveren. Uiterlijk zal het product binnen 30 dagen na bestelling worden geleverd. Is dit niet mogelijk (bestelling tijdelijk niet op voorraad) of is er om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren..

Het reeds betaalde bedrag zal binnen 30 dagen teruggestort worden.

Risico-overgang Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

## **Artikel 4 – Retourneren**

Klanten van DieZijn4Kids hebben het recht om na ontvangst van de goederen binnen 8 werkdagen een artikel te ruilen/retourneren. De klant betaalt zelf de kosten van terugzending. De goederen kunnen enkel worden geretourneerd in onbeschadigde staat en originele verpakking, ze moeten in dezelfde conditie verkeren en mogen niet gebruikt of gedragen zijn (passen mag natuurlijk wel). Mocht u een artikel willen ruilen/retourneren dan dient u de volgende stappen te nemen.

- Dient u ons dit eerst via de email te laten weten.
- Wacht eerst op antwoord voordat u het artikel terug stuurt.

Na ontvangst van onze instructies dient u binnen 5 werkdagen het artikel terug te sturen.

DieZijn4Kids zal de aankoopwaarde na ontvangst van de retourzending terugbetalen, inclusief de kosten van toezending. DieZijn4Kids behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden.

DieZijn4Kids behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 5 dagen na ontvangst van onze instructies zijn geretourneerd.

### **Artikel 5 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij DieZijn4Kids. Tijdens de bestelprocedure word u op de algemene voorwaarden geattendeerd. Deze dient u te aanvaarden voordat u de bestelling kunt afronden.

### **Artikel 6 – Garantie**

Indien de klant een beschadigd product ontvangt, wordt deze door DieZijn4Kids gratis omgeruild voor eenzelfde dan wel vergelijkbaar product(in overleg met de klant). Hiertoe dient de klant binnen 2 maanden na ontvangst contact op te nemen met onze klantenservice.

### **Artikel 7 – Overmacht**

In geval van overmacht is verkoper niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover verkoper als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat hij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

### **Artikel 8 – Eigendomsrechten**

Deze website is in zijn geheel, inclusief de naamgeving, het ontwerp, de lay-out en de tekst auteursrechtelijk beschermd. Niets van deze website mag zonder toestemming van DieZijn4Kids worden gebruikt voor andere websites en/of voor andere doeleinden worden gebruikt.

### **Artikel 9 - Klachten/Geschillen**

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is bij aansluiting van andere instanties bevoegd tot kennisneming van alle geschillen die uit hoofde van de overeenkomst tussen DieZijn4Kids en de wederpartij mochten ontstaan. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: [info@diezijn4kids.nl](mailto:info@diezijn4kids.nl). Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.